

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Ing. Markéta Řádová, cestovní kancelář, se sídlem Nová Buková 45, Horní Cerekev 394 03, IČO: 706 57 254, DIČ: CZ8057141488 zapsaná v ŽR na Městském úřadě v Pelhřimově ev. č. 330402-11094, (dále jen správce). Můžete nás kontaktovat v pracovní době pondělí a středa 09:00 – 11:00, 12:00 - 17:00, čtvrtek a pátek 08:00 – 11:00, 12:00 – 14:00 hodin, úterý, sobota a neděle zavřeno. V pracovní době nás též můžete kontaktovat telefonicky na telefonních číslech +0420 565 396 535 nebo +420 605 933 864 nebo e-mailem na adrese info@ckmarketa.cz

2. V jakém rozsahu osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný zákazník správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením Smlouvy o zájezdu, nebo které správce zpracovává v souladu s platnými smluvními předpisy, právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

3. Probíhá automatické zpracování Vašich osobních údajů?

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatickému rozhodování a profilování.

4. Odkud osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme pouze přímo od zákazníků (Smlouvy o zájezdu, registrace a objednávky přes webové stránky, e-mail, telefon, webové stránky s kontaktním formulářem, sociální sítě).

5. Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme?

V případě, že máte s naší CK uzavřenou smlouvu o zájezdu zpracováváme následující osobní údaje:

- a) Adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci zákazníka: jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození.
- b) Údaje umožňující rychlý kontakt se zákazníkem: číslo telefonu a jiné podobné nahrazující údaje.
- c) Údaje umožňující písemný kontakt se zákazníkem: e-mailová adresa, kontaktní adresa a jiné podobné nahrazující údaje
- d) Výjimečně zvláštní osobní údaje (ZV), které jsou nutné k plnění smlouvy a které jsou nutné pro ochranu životně důležitých zájmů zákazníka, který k jejich zpracování dává souhlas: zdravotní indispozice související s objednanými službami.

6. Kdo a jaké osobní údaje zpracovává?

- | | |
|---|---------|
| - zaměstnanec správce v ČR | a+b+c+d |
| - delegát | a+b+d |
| - dodavatelské koordinující a zajišťující služby v zahraničí
(incomingový touroperátor, hotel, transferová společnost) | a+b |

Zpracovatelé zajišťující servisní služby informačních technologií správce osobní údaje zákazníků nezpracovávají, ale z titulu svého pověření k nim nemají omezený přístup (správce sítě, správce účetní sítě, správce cloudu).

Státní aj. orgány v rámci zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy osobní údaje zákazníků nezpracovávají, ale z titulu svého pověření k nim mají omezený přístup na základě oficiálního vyžádání nebo soudního příkazu.

7. Budou Vaše osobní údaje předány do zahraničí?

S ohledem na povahu námi poskytovaných služeb budou Vaše osobní údaje předány do dalších členských států Evropské unie a do třetích zemí (tj. zemí mimo Evropskou unii). V případě předání osobních údajů do zemí mimo Evropskou unii budeme poskytovat osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu.

8. Jaký je účel zpracování osobních údajů?

- a) jednání o smluvním vztahu
- b) plnění Smlouvy o zájezdu
- c) účely obsažené v rámci souhlasu vč. ochrany životně důležitých zájmů zákazníka
- d) plnění zákonných povinností ze strany správce
- e) oprávněné zájmy CK zasílat obchodní sdělení a newslettery, pokud zákazník nevznesl námitku

9. Jakým způsobem jsou data zpracována a chráněna?

Zpracování je prováděno v sídle správce pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.

Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo zákazníků na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

10. Po jakou dobu Vaše osobní údaje uchováváme?

V souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu správce či v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů.

Pokud se jedná o osobní údaje, které zpracováváme na základě příslušných ustanovení vyplývajících z GDPR, tak budou zpracovány po dobu nutnou k poskytnutí sjednané služby CK, po dobu nutnou k prokázání poskytnutí služby podle účetních a daňových předpisů příslušným orgánům ČR a po dobu nutnou k ochraně našich práv v případě v případě Vašeho porušení smlouvy, ve všech případech však vždy nejméně po dobu, kdy běží promlčecí lhůta ohledně případných nároků, ať Vašich nebo naší CK, plynoucích z uzavřené Smlouvy o zájezdu nebo v souvislosti s uzavřenou Smlouvou o zájezdu. Délka promlčecí lhůty je uvedena v občanském zákoníku (zákon č.89/2012 Sb.).

11. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Pokud jste udělili Váš souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo Vámi udělený souhlas kdykoliv odvolat. Můžete tak učinit písemně na adresu sídla správce či e-mailem. V souvislosti s

odvoláním Vašeho souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů. Vás však musíme informovat, že správce je i nadále oprávněn zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud je účel zpracování založen jiným důvodem předvídaným GDPR než je Váš souhlas.

- máte právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům v rozsahu dle čl. 15 GBPR
- máte právo na opravu poskytovaných osobních údajů dle čl. 16 GDPR
- máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR
- máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů dle čl. 18 GDPR
- máte právo na přenositelnost Vašich osobních údajů k jinému správci dle čl. 20 GDPR
- máte právo podat proti nám jako správci Vašich osobních údajů stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů www.uoou.cz.

Pokud se rozhodnete některá z výše uvedených práv využít, máme povinnost ověřit, zdali o výkon práv žádá osoba, které se námi zpracované osobní údaje týkají.

12. Poučení

Správce zpracovává údaje zákonným způsobem, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas zákazníka a případně zpracovává osobní údaje na základě uděleného souhlasu.

Správce může **bez souhlasu zákazníka** zpracovávat osobní údaje, pokud: (GDPR, čl. 6 odst. 1)

- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů zákazníka nebo jiné fyzické osoby
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody zákazníka vyžadující ochranu osobních údajů

Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je omezen konkrétním účelem, pro který byl zákazníkem udělen.